

Algemene voorwaarden Dimca BV Retail

Artikel 1 Toepasselijkheid; wijzigingen.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met Dimca BV Retail hierna: "DIMCA-R"; tot het door deze verkopen en/of leveren van producten respectievelijk tot het door deze verrichten van diensten.

1.2 Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen gelden niet algemene voorwaarden van de wederpartij, hierna "de Opdrachtgever", ook niet naast de onderhavige algemene voorwaarden van DIMCA-R.

1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de tekst van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien DIMCA-R daarmee schriftelijk en uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 2

2.1 Indien door DIMCA-R een schriftelijke offerte is uitgebracht geldt het navolgende. Tenzij in een offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn offertes van DIMCA-R vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door DIMCA-R binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvraag worden herroepen. Alle offertes zijn herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvraag is vermeld.

2.2 Een opdracht tot levering of tot het verrichten van diensten bindt DIMCA-R eerst nadat deze door DIMCA-R schriftelijk is bevestigd of nadat DIMCA-R een aanvang met de uitvoering daarvan heeft gemaakt

2.3 Opgave van prijzen en van specificaties vervat in algemene aanbiedingen, catalogi, prijslijsten en ander drukwerk, zijn niet bindend voor DIMCA-R en de Opdrachtgever kan zich daarop niet beroepen.

2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DIMCA-R het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden

2.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DIMCA-R aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs, tijdig aan DIMCA-R worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DIMCA-R zijn verstrekt, heeft DIMCA-R het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging eventuele voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DIMCA-R de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 3

Leveringstermijn

3.1 De opgave van een leveringstermijn of van een levertijd geschiedt altijd bij benadering tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Is de Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

3.3 Indien partijen, op de voet van het hiervoor in lid 1 voorziene uitzonderingsgeval, een leveringstermijn zijn overeengekomen kan een overeenkomst door de Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden noch kan de opdrachtgever aanspraak maken op enige schadevergoeding, tenzij DIMCA-R de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde, redelijke termijn. Ontbinding is dan slechts toegestaan voor zover van de Opdrachtgever instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 4

Levering; risico-overgang

4.1 De wijze van vervoer staat ter keuze van DIMCA-R, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

4.2

Bij franco levering aan huis gaat het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor te leveren producten op de Opdrachtgever over zodra de producten de overeengekomen plaats van aflevering bereiken en dit risico blijft verder steeds bij de Opdrachtgever. Dezelfde risico overgang heeft plaats op het moment dat DIMCA-R producten conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt en de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt; alsdan komen tevens alle door de Opdrachtgever in verband met de aanbieding vergeefs gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van de Opdrachtgever.

4.3

Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor producten die de Opdrachtgever aan DIMCA-R ter bewerking geeft, blijft bij de Opdrachtgever tenzij tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 5

Prijzen

5.1

Tenzij anders is overeengekomen zijn alle bedragen exclusief de BTW en andere overheidsheffingen. De prijzen zijn in Euro's. Tenzij anders is overeengekomen, zijn niet in de prijs begrepen en worden apart in rekening gebracht de kosten van vervoer naar de plaats van aflevering, van uitlading en van verzekering.

5.2

Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van DIMCA-R, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5.3

De stijging van de kosten, die voor DIMCA-R na totstandkoming van de overeenkomst mede in verband met de uitvoering daarvan optreden, mag DIMCA-R doorberekenen; de Opdrachtgever is als dan bevoegd de overeenkomst binnen 1 (een) kalenderweek na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging te ontbinden, tenzij DIMCA-R zich alsdan bereid verklaard voor de oorspronkelijke prijs te leveren. Een stijging van overheidsheffingen mag steeds worden doorberekend zonder dat de Opdrachtgever alsdan voorschreven recht tot ontbinding toekomt.

Artikel 6

Betaling; zekerheid

6.1

Tenzij anders is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling contant te verlangen indien DIMCA-R daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na datum van de betreffende factuur. DIMCA-R is gerechtigd tot het doen van deelleveringen en het afzonderlijk factureren daarvan. De door de bank genoteerde valutadag geldt als dag van betaling. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op de incassokosten, vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, waarbij de toerekening het eerste plaats vindt aan de langste openstaande vorderingen.

6.2

De eigendom van geleverde producten blijft bij DIMCA-R totdat de Opdrachtgever al hetgeen hij aan DIMCA-R uit hoofde van of in verband met leveringen verschuldigd is, heeft voldaan. De Opdrachtgever is bevoegd de producten in normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden. DIMCA-R is gerechtigd bij enige niet tijdige betaling de haar in eigendom toebehorende producten eigenmachtig terug te nemen waar deze zich ook bevinden. De Opdrachtgever verleent op eerste verzoek van DIMCA-R zekerheid voor de betaling.

6.3

Verrekening door de Opdrachtgever met een vordering van de Opdrachtgever is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door DIMCA-R uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.4

Bij niet- tijdige betaling is de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is hij over het achterstallige bedrag direct opeisbaar verschuldigd een rente van 2% per maand of- indien hoger- de wettelijke rente. Een gedeelte van de maand geldt in dit verband als een hele maand. DIMCA-R mag voorts, voor zover zij enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst nog niet volledig heeft uitgevoerd, deze uitvoering opschorten totdat de volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde termijn uit dan is DIMCA-R bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op betaling en schadevergoeding.

Algemene voorwaarden Dimca BV Retail

6.5	Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, die voor DIMCA-R verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 20% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,00.	9.2	Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde geldt voor de schade uit of in verband met leveranties en/of diensten door of vanwege DIMCA-R aan of vanwege de Opdrachtgever een en ander in de ruimste zin, waarvoor DIMCA-R rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, voor zover dwingend rechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, het navolgende; A) Schade, voor zover bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking. B) Andere schade dan onder A) bedoeld wordt vergoed tot maximaal 100% van de netto factuurwaarde van die leverantie c.q. die dienstverlening waarmee de schade verband houdt. C) De onder B) genoemde vergoeding geldt voor alle schade gevallen tezamen die uit de leverantie c.q. dienstverlening, waarmee de schade verband houdt voortvloeien. D) Onverminderd het in de aanhef en onder A) tot en met C) bepaalde van dit artikel komt alleen voor vergoeding in aanmerking schade, die geleden wordt en waarvan blijkt maximaal 6 (zes) maanden na de afgifte van de desbetreffende zaak en/of na het einde van de desbetreffende dienstverlening en de schade binnen die termijn binnen 5 (vijf) kalender dagen na ontdekking schriftelijk aan DIMCA-R is gemeld.
6.6	Hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan DIMCA-R verschuldigd is wordt ten volle direct opeisbaar in geval van; Onder curatele stelling, onderbewind stelling, overlijden van de Opdrachtgever, surseance van betaling, faillissement van de opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke staking van onderneming, overname van onderneming en het verzuim betreffende betalingen en dergelijke aan DIMCA-R.		
	Retourzendingen		
Artikel 7	Onverminderd hetgeen hierna in artikel 9 is bepaald omtrent garanties dient de Opdrachtgever de producten na aflevering nauwgezet op eventuele tekortkomingen te keuren en geconstateerde tekortkomingen binnen 3 (drie) werkdagen na aflevering van de producten schriftelijk aan DIMCA-R te melden, een en ander op straffe van verval van het beroep op tekortkomingen.		De Opdrachtgever vrijwaart DIMCA-R tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden, die aan DIMCA-R c.q. vanwege de opdrachtgever heeft geleverd respectievelijk heeft verleend, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat DIMCA-R uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de opdrachtgever voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan de opdrachtgever heeft te vergoeden.
7.1		9.3	
7.2	Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond tot ontbinding van de betreffende overeenkomst noch tot enige schadevergoeding.		
7.3	De Opdrachtgever is alleen dan gerechtigd producten aan DIMCA-R terug te zenden indien DIMCA-R daartoe haar toestemming heeft gegeven, de Opdrachtgever over de pakbon en/of het factuurnummer beschikt en indien de producten zich bevinden in de originele en onbeschadigde verpakking en mits DIMCA-R aan de Opdrachtgever een retournummer heeft opgegeven. Het retournummer dient aan de bovenkant van de retourzending te worden vermeld. Indien niet aan de vooromschreven voorwaarden is voldaan worden geretourneerde producten niet door DIMCA-R aanvaard en door haar ongefrankeerd aan de Opdrachtgever teruggezonden.	9.4	DIMCA-R stelt zich niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade als gevolg van oneigenlijk gebruik. De gebruiker zal immer de instructies en aanbevelingen van DIMCA-R dienen te volgen bij gebruik van diens geleverde producten.
	Overmacht	Artikel 10	Vervaltermijn
Artikel 8	Indien DIMCA-R tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan haar worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien haar de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van DIMCA-R is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten, met name te late of niet levering, door toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, ziekteverzuim van het personeel van DIMCA-R, machineschade, diefstal, maatregelen van de overheid, natuurrampen, slecht weer, bliksem inslag, brand, explosie, oorlog of alles daarop gelijkende situaties.	10.1	Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens DIMCA-R in verband met levering van DIMCA-R in ieder geval van 12 (twaalf) maanden na hun ontstaan.
8.1		Artikel 11	Toepasselijk recht
8.2	In geval van overmacht is DIMCA-R bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. Ingeval de overmachttoestand naar redelijke verwachting langer 6 (zes) maanden zal duren of deze reeds 6 (zes) maanden heeft geduurd is DIMCA-R bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever heeft ter zake geen aanspraak op schadevergoeding. DIMCA-R heeft in geval van zodanige ontbinding aanspraak op betaling van de door haar reeds, voor intreding van de overmachttoestand, verrichte prestaties.	11.1	Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen DIMCA-R en de Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende producten van 1980 (CISG).
	Garanties	11.2	Van geschillen tussen DIMCA-R en de Opdrachtgever neemt in eerste aanleg bij uitsluiting kennis de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, zulks onverminderd het recht van DIMCA-R om de Opdrachtgever te dagvaarden voor een andere bevoegde rechter. In geval het geschil wegens het belang der vordering door de kantonrechter behoort te worden beslecht gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.
Artikel 9	Ingeval de door DIMCA-R geleverde producten tekortkomingen vertonen is DIMCA-R ter zake niet aansprakelijk, doch gelden de bepalingen van de eventuele garantie als verstrekt door de toeleveranciers van de producten. Deze garantie dient door die toeleverancier zelf afgewikkeld te worden. DIMCA-R zal de Opdrachtgever zo veel mogelijk op de hoogte brengen van de bepalingen van de desbetreffende garantie, in het bijzonder van de geldende garantietermijnen. DIMCA-R staat niet in voor de deugdelijkheid van door haar geleverde gebruikte producten.	Artikel 12	Aansprakelijkheid
9.1		12.1	De aansprakelijkheid van DIMCA-R, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DIMCA-R beperkt tot € 100.000, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DIMCA-R of haar leidinggevende of gevolmachtigde ondergeschikten.